

Аналітична довідка
про підсумки розгляду звернень громадян, що надійшли до Департаменту
фінансів Чернігівської обласної державної адміністрації у 2025 році

На виконання вимог Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» у Департаменті фінансів Чернігівської обласної державної адміністрації (далі – Департамент) проводиться аналіз роботи зі зверненнями громадян. Особлива увага звертається на виконавську дисципліну, персональну відповідальність працівників за належну організацію роботи та вирішення порушених у зверненнях питань.

Робота із зверненнями громадян у Департаменті здійснюється відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян» від 2 жовтня 1996 року № 393/96-ВР, Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, у медіа, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 р. №348, та Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 24 вересня 2008 року № 858 (із змінами).

Усі звернення громадян, що надходять до Департаменту, підлягають обов'язковій класифікації відповідно до Класифікатора звернень громадян. Зокрема, у зверненнях громадян за 2025 рік порушувались наступні питання:

- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 2,
- комунального господарства – 1,
- соціального захисту – 1,
- діяльності місцевого самоврядування – 1.

За попередній рік порушувалось питання – праці і заробітної плати – 1.

Так, протягом 2025 року до Департаменту фінансів надійшло 5 звернень громадян, з них:

- надійшло електронною поштою 2 колективні звернення від громадян Корсуна І.П., Корсун Л.М. та Шамрило О.І. щодо забезпечення захисту прав людини при укладанні договорів на постачання електроенергії. Одне з них надійшло вперше, друге, дублетне, надійшло наступного дня. На обидва колективні звернення було надано одну відповідь (роз'яснення);

- перенаправлено від Чернігівської обласної державної адміністрації електронною поштою 1 звернення від мешканця села Григорівка Бахмацької громади, громадянина Терещенка А.В., щодо фінансування ремонту автодороги Т-25-14 на ділянці Бахмач-Тиниця-Григорівка;

- перенаправлено від Чернігівської обласної державної адміністрації електронною поштою 1 звернення – пропозиція від особи з інвалідністю II групи, громадянина Пригуна В.О., щодо надання особам з інвалідністю внаслідок війни одноразової грошової допомоги;

- перенаправлено від Чернігівської обласної державної адміністрації електронною поштою 1 звернення від громадянина Сергія Трушкіна щодо формування місцевих бюджетів.

За аналогічний період 2024 року надійшло 1 колективне звернення від громадян Муштак Н.О. та Устименко С.І. щодо виплати заробітної плати працівникам Держархіву Чернігівської області.

Усі вищезазначені звернення надійшли вперше до Департаменту фінансів.

Вищезазначені звернення громадян розглядалися та вирішувались у термін не більше одного місяця від дня їх надходження, а ті, які не потребували додаткового вивчення, – невідкладно, але не пізніше п'ятнадцяти днів від дня їх отримання. З урахуванням специфіки порушених питань та відповідно до діючого законодавства надавались відповіді та роз'яснення. Останнє звернення від громадянина Сергія Трушкіна надійшло 26.12.2025 року та перебуває на розгляді відповідальних працівників Департаменту фінансів Чернігівської обласної державної адміністрації (граничний термін відповіді – 2026 рік).

Відповідно до статті 22 Закону України «Про звернення громадян» директором та його заступниками регулярно проводиться особистий прийом громадян у встановлені дні та години, у зручний для громадян час. Так, директор Департаменту приймає громадян щовівторка (з 10.00 до 12.00 та з 16.00 до 17.00), заступники – щопонеділка, щосереди та щоп'ятниці (з 10.00 до 12.00 та з 16.00 до 17.00).

Графік прийому громадян керівництвом Департаменту фінансів Чернігівської обласної державної адміністрації доведено до відома громадян та розміщено на офіційному сайті Департаменту <https://dfin.cg.gov.ua/>.

Протягом 2024-2025 років на особистий прийом до директора Департаменту фінансів звернень не надходило.

У 2025 році та в попередньому році на розгляд Департаменту фінансів не надходили письмові звернення без зазначення місця проживання, не підписані автором (авторами), а також такі, з яких неможливо встановити авторство (анонімні).